

Privacyverklaring

Inleiding

Welkom bij ShareMonkey. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Deze privacyverklaring legt uit welke informatie wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken, en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen verschillende soorten gegevens om onze diensten te kunnen leveren en verbeteren:

1. **Persoonlijke Identificatiegegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres.
2. **Accountgegevens:** Gebruikersnaam, wachtwoord, profielinformatie.
3. **Bestandsgegevens:** Gegevens die u uploadt naar ons platform, zoals documenten, afbeeldingen, en andere bestanden.
4. **Technische Gegevens:** IP-adres, browsertype, apparaatinformatie, en gebruiksgegevens.

Hoe gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Dienstverlening:** Om u toegang te geven tot ons platform en uw bestanden te beheren.
2. **Klantenservice:** Om uw vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden.
3. **Verbetering van onze diensten:** Om onze diensten te analyseren en verbeteren.
4. **Veiligheid:** Om de veiligheid van ons platform te waarborgen en fraude te voorkomen.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, of misbruik. Dit omvat onder

andere versleuteling van gegevens (met uitzondering van bestandsgegevens), beveiligde servers, en regelmatige beveiligingsaudits.

Delen van uw gegevens

Wij delen uw gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, zoals:

1. **Dienstverleners:** Externe partijen die ons helpen bij het leveren van onze diensten.
2. **Wettelijke vereisten:** Wanneer wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te delen.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens:

1. **Inzage:** U kunt inzage vragen in de gegevens die wij over u hebben.
2. **Correctie:** U kunt verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
3. **Verwijdering:** U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens.
4. **Beperking van verwerking:** U kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw gegevens.
5. **Bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Contact

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via hallo@monkeysoft.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden u aan om regelmatig deze pagina te bezoeken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.